



SICHER IM GESPRÄCH

Servicekommunikation – für Menschen mit Deutsch als Zweitsprache (DaZ)

Eine kombinierte Weiterbildung, die praktische Sprachausbildung, Kommunikationstraining, Coaching und betriebliche Erprobung verbindet. Berufsbezogene Deutschkenntnisse machen dich kompetent und fit für den Arbeitsalltag. In einer Lernphase im Betrieb sammelst du einen Monat berufspraktische Erfahrungen, vertiefst Kenntnisse und knüpfst wichtige Kontakte.

+ NUTZEN

- Erhöhung deiner Sprach- und Kommunikationskompetenz
- Schaffung der Arbeitsvoraussetzungen für die Dienstleistungsbranche
- Du bist fit für den Arbeitsmarkt

+ INHALTE

- Berufliches Sprachtraining: Grundkommunikation im Job Deutsch
 - Variante 1: von A2 zu B1
 - Variante 2: von B1 zu B2
- Grundlagen Geschäftskorrespondenz, Kundenkontakt
- Intensives Gesprächstraining, inkl. Training mit Telefon, Skype, etc.
- Gesprächs- und Telefontraining
- Bewerbungstraining für die Dienstleistungsbranche
- Sprachüberprüfung
- Betriebliche Erprobung

+ VORAUSSETZUNGEN

- Interesse, Deutsch für den Dienstleistungssektor zu vertiefen
- Nachweis nötiges Sprachniveau entweder A2 oder B1 (nicht älter als 6 Monate)
- Jobcenter-Kunde
- Details erläutern wir gern in einem persönlichen Gespräch

+ LAUFZEIT / UMFANG

- Ca. 5 Monate
- Mo – Fr, täglich 6 Stunden
- Aktuelle Termine findest du auf unserer Website: btb-bildungszentrum.de

+ ABSCHLUSS

- Trägerzertifikat
- Praxisbescheinigung

Das Projekt wird aus Mitteln der Europäischen Union und der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales gefördert.



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



BERLIN



KONTAKT

Du findest uns zentral und direkt am Alexanderplatz. Ruf uns an, schreib uns oder lass dich persönlich beraten – wir sind gerne für dich da.

DURCHFÜHRUNGORT: BTB Bildungszentrum GmbH | Alexanderstraße 5 | 10178 Berlin | 1. Etage
BERATUNG | ANMELDUNG: Tel: 030-28 88 58 99 0 | info@btb-bildungszentrum.de | btb-bildungszentrum.de

