



KOMMUNIKATION IM BETRIEB

BERUFSBEGLEITEND

Praxisorientierte Weiterbildung für Beschäftigte Mit Deutsch als Zweitsprache

Diese praxisorientierte Weiterbildung vertieft deine Erfahrungen aus dem Berufsalltag. Sie vermittelt Fachwortschatz, bietet viel Raum für Austausch, trainiert Gesprächssituationen am Arbeitsplatz, im Team und mit Kunden und stärkt dich im Umgang mit digitalen Tools. Du erweiterst deine berufliche Sprach- und Handlungskompetenz. So festigst du deine Jobchancen.

NUTZEN

- Intensivtraining: berufliche Kommunikation und Kommunikation am Arbeitsplatz
- Praxisnähe: enge Verzahnung mit deinen Erfahrungen aus dem Berufsalltag
- Projektarbeit und Wahlthemen: aus der Praxis für die Praxis

INHALTE

- Grundlagen: Digitales Lernen und Arbeiten
- Grundlagen betrieblicher Kommunikation
- Teamarbeit
- Interkulturelles Training
- Deeskalationstraining
- Kommunikation mit Kunden

+ VORAUSSETZUNGEN

- Deutsch als Zweitsprache
- Nachgewiesene Beschäftigungszeiten in Einsatzbereichen des Dienstleistungssektors
- Nachweisliches aktuelles Sprachniveau von mind. Deutsch B1
- Zustimmung des aktuellen Arbeitgebers zur Qualifizierung oder Anmeldung durch den Arbeitgeber
- Bildungsgutschein, alternativ: Kostenübernahmeerklärung des Arbeitgebers

+ LAUFZEIT / UMFANG

- Ca. 5 Monate:
 - V1: 2 Tage / Woche | á 4 h
+ durchschnittlich 2 Samstage/Monat | á 8 h
 - V2: 3 Tage / Woche | á 4 h
- Aktuelle Termine findest du auf unserer Website: btb-bildungszentrum.de

+ ABSCHLUSS

- Trägerzertifikat

Dieses Projekt wird durch die Bundesagentur für Arbeit gefördert. Beschäftigte können über das Qualifizierungschancengesetz gefördert werden.

KONTAKT

Du findest uns zentral und direkt am Alexanderplatz. Ruf uns an, schreib uns oder lass dich persönlich beraten – wir sind gerne für dich da.

DURCHFÜHRUNGORT: BTB Bildungszentrum GmbH | Alexanderstraße 5 | 10178 Berlin | 1. Etage
BERATUNG | ANMELDUNG: **Tel: 030-28 88 58 99 0** | info@btb-bildungszentrum.de | btb-bildungszentrum.de

